



## **RELAZIONE DELEGATO DEL RETTORE e CAPO AREA A.A 2017/18**

**Pier Luca Montessoro e Renato Spoletti**

**Area Servizi Informatici e Multimediali**

### **Premessa**

A seguito della presenza sempre più pervasiva del “digitale” e dell’informatica nelle attività di interesse dell’Ateneo, l’Area per i Servizi Informatici, Telematici e Multimediali dell’ateneo ha assunto un ruolo strategico per fornire il necessario supporto a didattica, ricerca e amministrazione. Ha inoltre giocato un ruolo attivo nel promuovere la digitalizzazione delle procedure, lo sviluppo di nuovi servizi e il miglioramento di quelli esistenti.

### **Attività svolte ed obiettivi raggiunti**

Nell’anno accademico in oggetto sono state consolidate le attività di dematerializzazione e di implementazione di sistemi innovativi per l’amministrazione, la didattica e la ricerca già intraprese in precedenza.

Ad esempio:

- Evoluzione delle piattaforme per l’e-learning e la teledidattica: attivazione “Blackboard Learn”
- Attivazione nuove basi di dati e applicativi web per i gruppi di ricerca e la gestione delle identità
- Dematerializzazione di procedure: tesi e piani di studio on line, gestione tasse, pagoPA, SPID
- Recepimento del GDPR, *General Data Protection Regulation- UE 2016/679*

Le attività sono state svolte in costante contatto e confronto con la Direzione Generale e con le altre Aree e Servizi dell’Ateneo e in stretta collaborazione tra gli scriventi, delegato d’Area Pier Luca Montessoro e responsabile di Area Renato Spoletti, e i delegati di settore Christian Micheloni per "E-learning", Stefano Allegrezza per gli "Archivi digitali", Carla Piazza per "Open access", Andrea Tilatti per il settore "Biblioteche" e Laura Rizzi per “orientamento e tutorato”. Per le informazioni di dettaglio si rinvia alle relazioni dei relativi delegati di settore.

Alcune tra le attività di supporto più significative per la didattica e la ricerca sono le seguenti. È proseguita l’attività di progettazione e allestimento di infrastrutture per uffici, laboratori e,



soprattutto, aule didattiche multimediali (come il laboratorio di Traduzione Assistita in via Zanon), integrate nell'ormai consolidato sistema di Ateneo per e-learning blended con videoregistrazione automatica delle lezioni e accesso e gestione dei corsi tramite piattaforma Moodle. Inoltre, è stato realizzato il sistema informativo per il nuovo cosiddetto "cercapersone", in realtà un articolato database che unisce informazioni anagrafiche e recapiti a competenze e gruppi di ricerca.

Sono poi proseguite attività di supporto ormai standard che richiedono un considerevole impegno in termini di risorse AINF: somministrazione di CBT (Computer based test) per esami di ammissione e di profitto (scuole specializzazione medicina, concorsi, esami universitari e alfabetizzazione informatica per **tutti** gli studenti dell'ateneo); assistenza informatico/multimediale, streaming e riprese audio/video per convegni ed eventi (come Conoscenza in Festa); attività di (post)produzione multimediale; progettazione ed erogazione di corsi di aggiornamento "informatico" e sulle tecnologie "multimediali" per tutto il personale TA.

Di pari passo sono seguiti lo sviluppo delle *infrastrutture informatiche* con particolare riferimento allo sviluppo strategico della rete dati d'ateneo a livello regionale e alla ridondanza dei collegamenti, l'espansione della rete wifi di ateneo con ulteriori 70 access point, l'attivazione di una rete ottica per le grandi aule Rizzi e di una rete per "IoT" per la gestione degli apparati di controllo (sicurezza, condizionamento, videosorveglianza, accessi).

La sicurezza informatica si è confermata un fronte di crescente impatto in termini di importanza e impegno richiesto. È proseguita l'attività di contrasto degli attacchi, in rapida crescita sia in termini quantitativi che qualitativi, e quella di gestione degli incidenti, inclusi quelli estremamente critici che potrebbero bloccare le attività di un'intera struttura.

### **Obiettivi futuri ed attività progettate**

Sono stati definiti progetti esecutivi per l'estensione dell'utilizzo della firma digitale. Sono stati avviati contatti con fornitori di servizi *cloud*, incluso il GARR (ente gestore della rete nazionale della ricerca), per valutare l'opportunità di trasferire in ambito *cloud* servizi quali la piattaforma Moodle per l'e-learning e la piattaforma di video streaming per la videoregistrazione delle lezioni. Sul fronte della ricerca, destano sempre più interesse



servizi di *machine learning*, *deep learning* e manipolazione di *big data* per i quali sono stati valutati i principali fornitori sul mercato e in alcuni casi avviate sperimentazioni.

### **Osservazioni**

La specificità delle competenze dell'area informatica e la rapida evoluzione tecnologica in corso, che include anche lo sviluppo e l'impiego di tecnologie IoT (*Internet of Things*), rende questo settore un ambito ideale per coniugare didattica, ricerca e servizi. Per questo motivo si auspica un fattivo coinvolgimento dell'Area nella realizzazione di servizi a supporto della didattica e della ricerca per un proficuo e fruttuoso travaso di conoscenze e progettazione condivisa dell'innovazione.

I sottoscritti dichiarano di essere a conoscenza che la presente relazione verrà inserita nel resoconto annuale dell'Ateneo, che sarà pubblicata nel sito [www.uniud.it](http://www.uniud.it) e che il Magnifico Rettore potrà estrapolarne alcuni passaggi per il proprio report annuale.

Udine, ottobre 2018

Il Capo Area  
Renato Spoletti

Il Delegato per l'Informatica  
Prof. Pier Luca Montessoro